

1- Droit de rétractation des consommateurs

- 1.1- Le présent droit de rétractation s'applique exclusivement aux consommateurs dans le cadre des contrats conclus à distance.

Informations relatives au droit de rétractation

Droit de rétractation pour les contrats de services et/ou les contenus numériques

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple par courrier postal ou par e-mail) adressée à :

dSign Systems GmbH

Waldhausstraße 14

98574 Schmalkalden

Tél. : 03683 4661872

Adresse e-mail : info@dsign-systems.net

Vous pouvez également remplir et transmettre électroniquement le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site web <https://taskcards.eu/fr/cancel-subscription-2/>. Si vous utilisez cette option en ligne, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de votre rétractation sur un support durable (par exemple par e-mail).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre demande relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai applicable.

Effet de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de vous rétracter.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous acceptez expressément un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucun frais pour vous.

Si vous avez expressément demandé que l'exécution des services commence pendant le délai de rétractation, vous devrez nous verser un montant proportionnel aux services effectivement fournis jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter, par rapport à l'ensemble des prestations prévues au contrat.

1.2- Perte du droit de rétractation pour les contenus numériques

Dans le cas d'un contrat portant sur la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel et impliquant une obligation de paiement du consommateur, le droit de rétractation prend fin lorsque l'exécution du contrat a commencé, à condition que :

- Vous avez expressément consenti à ce que l'exécution commence avant l'expiration du délai de rétractation ;
- Vous avez reconnu que vous perdez votre droit de rétractation dès le début de l'exécution ;
- Et que nous vous ayons fourni une confirmation du contrat sur un support durable lorsque la réglementation applicable l'exige.

2- Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation, vous avez la possibilité de remplir ce formulaire et de nous le renvoyer.

À l'attention de :

dSign Systems GmbH

Waldhausstraße 14

98574 Schmalkalden

Adress e-mail : info@dsign-systems.net

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture de services ci-dessous :

- Numéro de contrat/facture (*) :
- Souscrit le :
- Nom du souscripteur :
- Adresse du souscripteur :
- Signature du souscripteur (en cas de notification sur papier) :
- Date :

(*) Rayez les mentions inutiles

Version du 2 septembre 2026

dSign Systems GmbH